**3. KỸ THUẬT THU THẬP YÊU CẦU**

**3.1 Phương pháp sử dụng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Kỹ thuật** | **Mô tả ngắn** |
| **1** | **Phỏng vấn** | Gặp trực tiếp **chủ gara và nhân viên** để hỏi về quy trình tiếp nhận xe, sửa chữa, lập hóa đơn và các khó khăn hiện tại. |
| **2** | **Khảo sát bảng hỏi** | Tạo **Google Form** gửi cho **nhân viên và chủ gara** để thu thập ý kiến về nhu cầu, mong muốn và các tính năng cần thiết trong ứng dụng quản lý gara. |
| **3** | **Quan sát người dùng** | Trực tiếp **quan sát cách chủ gara và nhân viên thực hiện công việc hàng ngày** (tiếp nhận xe, ghi chép dịch vụ, lập hóa đơn) để nhận diện những điểm bất tiện hoặc tốn thời gian. |

**3.2 Tài liệu minh chứng**

* **Câu hỏi phỏng vấn :**

1. Quy trình tiếp nhận và giao xe tại gara hiện nay được thực hiện như thế nào?
2. Anh/chị thường gặp khó khăn gì khi quản lý khách hàng, xe hoặc dịch vụ sửa chữa?
3. Anh/chị mong muốn ứng dụng hỗ trợ những chức năng nào (quản lý xe, hóa đơn, lịch hẹn…)?
4. Việc thống kê, báo cáo doanh thu và số lượng xe sửa chữa hiện nay có thuận tiện không?

* **Khảo sát bảng hỏi (Google Form):**

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfD2szFrO-VHzkVYxC2_dMv6JV4qrtPQI9a-nHXKLPvhHr1LQ/viewform?usp=dialog>

