**3. KỸ THUẬT THU THẬP YÊU CẦU**

**3.1 Phương pháp sử dụng**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Kỹ thuật** | **Mô tả ngắn** |
| **1** | **Phỏng vấn** | Gặp trực tiếp **chủ gara và nhân viên** để hỏi về quy trình tiếp nhận xe, sửa chữa, lập hóa đơn và các khó khăn hiện tại. |
| **2** | **Khảo sát bảng hỏi** | Tạo Google Form gửi cho sinh viên để thu thập ý kiến về nhu cầu mượn sách, các tính năng mong muốn và mức độ hài lòng hiện tại. |

**3.2 Tài liệu minh chứng**

* **Câu hỏi phỏng vấn :**

1. Quy trình tiếp nhận và giao xe tại gara hiện nay được thực hiện như thế nào?
2. Anh/chị thường gặp khó khăn gì khi quản lý khách hàng, xe hoặc dịch vụ sửa chữa?
3. Anh/chị mong muốn ứng dụng hỗ trợ những chức năng nào (quản lý xe, hóa đơn, lịch hẹn…)?
4. Việc thống kê, báo cáo doanh thu và số lượng xe sửa chữa hiện nay có thuận tiện không?

* **Khảo sát bảng hỏi (Google Form):**

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfD2szFrO-VHzkVYxC2\_dMv6JV4qrtPQI9a-nHXKLPvhHr1LQ/viewform?usp=dialog